



Acteur reconnu du développement durable des infrastructures informatiques

# Communication sur le progrès

2018



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



# 01

## LE PACTE MONDIAL DE L'ONU

Le Global Compact des Nations Unies constitue l'initiative mondiale la plus importante en ce qui concerne le développement durable. En 2017, plus de 1150 entreprises et organisations françaises y participent.

### C'est :

- La plus importante initiative d'engagement volontaire en matière de développement durable
- 10 principes universellement reconnus, basés sur les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU
- 14 000 membres dans 170 pays
- Pour toute organisation (privée ou publique), peu importe sa taille
- La rédaction et publication annuelle de la Communication sur le Progrès (COP), reporting des actions mises en place par chaque adhérent sur l'année écoulée
- Un échange d'expériences et de bonnes pratiques

### Ce n'est pas :

- Un organisme de contrôle ou de réglementation
- Une norme ou un label
- Une agence de relations publiques
- Juridiquement contraignant
- Réalisable uniquement par les structures importantes ayant des moyens



Source : <http://www.undp.org/content/undp/fr/home/sustainable-development-goals/resources.html>

### SERVICE QUALITÉ/RSE ITS GROUP

**Scott CHAURAND**  
Chargé de mission RSE

**Céline FERREIRA**  
Directrice Qualité

[qualite@itsgroup.com](mailto:qualite@itsgroup.com)

## Mot du Président Directeur Général



A l'attention du Secrétaire Général des Nations Unies, de nos collaborateurs, de nos clients, de nos fournisseurs, de nos actionnaires et de toutes nos parties prenantes.

J'ai l'honneur de vous annoncer le renouvellement de notre soutien aux 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Nous vous invitons à découvrir nos résultats RSE à travers les 4 thématiques du Pacte Mondial :

- Les droits de l'homme
- Les normes internationales du travail
- La protection de l'environnement
- La lutte contre la corruption

Nous nous engageons à maintenir des discussions continues auprès des interlocuteurs en interaction directe ou indirecte avec nos activités afin de répondre à leurs attentes et exigences et à adopter une gouvernance responsable.

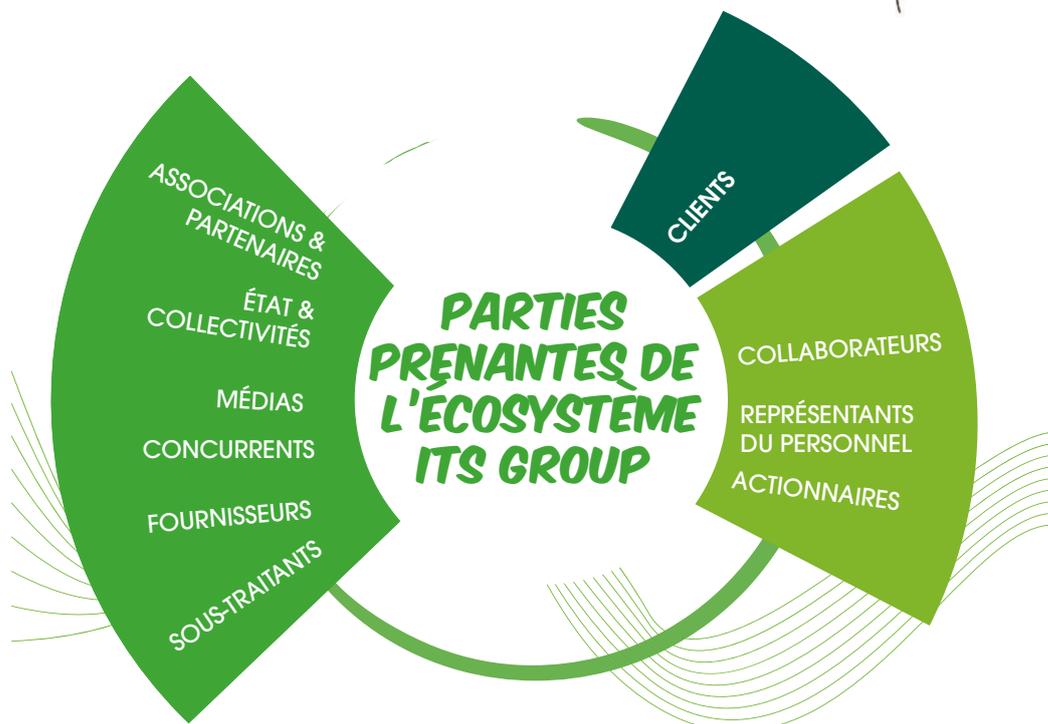
Par ailleurs, nous réaffirmons notre engagement d'améliorer le respect de ces 10 principes au sein de notre entreprise pour :

- Intégrer davantage notre démarche RSE dans notre système de management intégré responsable
- Améliorer nos performances RSE
- Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes
- Améliorer l'impact de nos activités sur le développement durable



Bonne lecture ! ””

Jean Michel Bénard  
28 avril 2018



# 02

## LES DROITS DE L'HOMME

ITS Group promet à ses parties prenantes de respecter la législation relative aux droits de l'Homme.

Ainsi, ITS Group applique :

- Les principes de la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen de 1789
- Les principes issus de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), notamment les conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants
- Le Code du travail

Par ailleurs, la société s'attache à améliorer ses performances et ses résultats en la matière.

De même, ITS Group contractualise avec des partenaires qui respectent ces principes.

Par conséquent, ITS Group s'engage au respect des principes découlant du thème des droits de l'Homme du Pacte Mondial, à savoir :

- La promotion et le respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

SIGNATAIRE



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

## RECONNAISSANCE

► La réussite des actions entreprises par ITS Group pour renforcer sa politique RSE s'illustre à travers plusieurs reconnaissances que nous sommes fiers d'afficher.

### CERTIFICATIONS

#### ISO 9001

Système de Management de la Qualité

#### ISO 14001

Système de Management Environnemental

#### ISO 27001

Système de Management de la Sécurité de l'Information

### Niveau OR EcoVadis



ITS Group obtient à nouveau le niveau Gold avec une note de **67/100** et se classe parmi les 5% des entreprises les mieux notées par EcoVadis dans sa démarche RSE.



## CONFORMITÉ

► En matière de protection des droits et libertés fondamentales, ITS Group s'engage à respecter la réglementation en la matière afin d'assurer le respect des droits et libertés de chacun.

Un délégué à la protection des données (DPO) a été nommé pour la mise en conformité avec le RGPD. **Contact : dpo@itsgroup.com**



## RESSOURCES HUMAINES

► La politique de gestion des ressources humaines menée par ITS Group veille à maintenir des conditions de travail et de sécurité optimales pour ses collaborateurs. Pour cela, des formations sécurité sont organisées en interne.

**26**

salariés formés  
Équipier Première  
Intervention (EPI)

**29**

salariés en  
formation  
Évacuation

**34**

salariés formés  
aux 1ers secours  
113 personnes  
depuis 2015

## DROIT À L'ÉDUCATION

► ITS Group mène une politique active en faveur de l'éducation et de l'insertion des personnes handicapées à travers divers projets via la taxe d'apprentissage.

**3**

projets en  
faveur des  
étudiants sur la  
thématique du  
développement  
durable et  
de l'aide au  
handicap

**30**

écoles  
soutenues via  
notre taxe  
d'apprentissage

**66 964 €**  
C'EST LE MONTANT TOTAL  
ALLOUÉ AUX PROJETS  
SOCIO-ENVIRONNEMENTAUX.



Tablette connectables sourds & malentendants - UFA du Lycée Technique St Michel de Bosserville

## ACTIONS SOLIDAIRES

En 2017, ITS Group a participé au Challenge contre la Faim à Boulogne. Avec ses 17 participants, 1255 euros ont été récoltés au profit d'Action contre la Faim.



Aucune poursuite judiciaire pour des infractions relatives à la violation des droits de l'Homme.

Feuille de route 2018

**Elargir notre contribution à la protection des droits de l'homme**

- Financer et développer des projets solidaires portés par nos collaborateurs (IT Solidaire)
- Maintenir et développer nos partenariats via notre taxe d'apprentissage
- Etendre la participation au Challenge contre la Faim à nos agences en région

# 03

## LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Fort de son engagement légal et réglementaire quant au respect des droits de l'Homme et du droit du travail, ITS Group ne pratique aucune distinction dans l'accès à l'emploi en s'opposant à toutes formes de discrimination. ITS Group est également un centre de formation et privilégie les évolutions professionnelles internes. De plus, les délégués du personnel viennent contribuer et renforcer la vie sociale de la société avec la conclusion d'accords qui améliorent continuellement les conditions de travail des collaborateurs.

Par conséquent, ITS Group s'engage à respecter les principes découlant du thème des normes internationales du travail consacré par le Pacte Mondial, à savoir :

- Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective
- Contribution à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Contribution à l'abolition effective du travail des enfants
- Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



## POLITIQUE SOCIALE

► ITS Group s'engage activement dans sa politique sociale afin d'offrir aux collaborateurs des **conditions de travail optimales**.

- **9 accords** en vigueur dans l'entreprise dont un nouvel accord sur le bien-être au travail négocié en 2017
- Suite à l'élaboration de cet accord, un questionnaire intégrant un volet « bien-être au travail » a été rédigé pour les collaborateurs afin d'identifier et suivre les améliorations mises en place.

## FORMATION

► Reconnu comme organisme de formation, ITS Group organise ses propres sessions de formation.

### 50%

des collaborateurs ont suivi une formation en 2017 soit **603** collaborateurs formés pour **44** heures en moyenne par collaborateur.  
(+ 7% depuis 2016)

### 2009 €

ont donc été investis par collaborateur formé

ITS Group délivre à ses collaborateurs un certain nombre de **cursums de formations** :

- Cursus management
- Cursus solution groupe
- Cursus DevOps

ITS Group est également habilité à dispenser des **formations en externe** (DevOps, ITIL, PSM Scrum Master...)

## CONDITIONS DE TRAVAIL

► ITS Group s'attache à améliorer les conditions de travail des collaborateurs pour un climat social serein et une implication accrue des salariés.

### 4,45%

d'absentéisme (4,59% en France en 2016)

### 16,29%

de salariés au siège pratiquent le télétravail

## RECRUTEMENT

► ITS Group mène régulièrement des campagnes de recrutement (salons, job dating...)

### 289

collaborateurs recrutés



### Feuille de route 2018 Renforcer notre politique sociale

- **Lancer** le dialogue avec les collaborateurs en intégrant le volet « bien-être au travail »
- **Améliorer** l'outil de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)
- **Former** des demandeurs d'emploi aux métiers numériques

## EGALITÉ

► ITS Group promeut l'**égalité sociale** et lutte contre toutes les formes de discrimination.

### 39

salariés reconnus RQTH\*  
\* Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé



## Handi accueillant

 **CHARTRE**  
DE LA  
**diversité**

SIGNATAIRE  
**DEPUIS 8 ANS**

### 78%

de femmes cadres parmi les 19,46% de femmes salariées

### 22

nationalités différentes



# 04

## LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Soucieux de la préservation de l'environnement, et encourageant les valeurs de la déclaration de Rio, ITS Group s'implique dans la mise en place de relations responsables, où les problématiques environnementales constituent un enjeu important dans le développement et la pérennisation des relations commerciales.

Fort d'une stratégie responsable, ITS Group a inscrit la dimension environnementale dans le développement stratégique et économique de ses activités. A ce titre, ITS Group s'attache à maîtriser son impact énergétique en faisant le choix notamment de confier ses infrastructures à des fournisseurs de datacenters écoresponsables et de mettre en place du recyclage systématique.

Par conséquent, ITS Group s'engage à respecter les principes découlant du thème de l'environnement consacré par le Pacte Mondial, à savoir :

- L'application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- Prises d'Initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- La mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



**RIO+20**  
Conférence des Nations Unies  
sur le développement durable





# 05

## LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

ITS Group accorde une importance particulière à la lutte contre la corruption sous toutes ses formes.

ITS Group respecte la Convention de l'ONU et les principes fondamentaux de l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Economique) en matière de corruption. L'ensemble des entités composant ITS Group s'attache à développer des relations commerciales fondées sur l'éthique et la transparence.

Enfin, la société œuvre également à prévenir activement les situations dans lesquelles les intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de l'entreprise et encourage les collaborateurs à alerter en cas de risque.

Par conséquent, ITS Group s'engage à respecter le sujet de l'anti-corruption consacré par le Pacte Mondial, à savoir d'agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et de pots de vin.



OCDE





## ETHIQUE COMMERCIALE

► ITS Group **refuse** d'offrir, de recevoir ou de fournir un avantage quelconque à un acteur public ou privé dans le seul but d'obtenir une transaction commerciale ou de recevoir une quelconque facilité ou faveur impliquant la transgression d'une réglementation.

Ainsi ITS Group entretient une **image de respect et de droiture** dans ses relations commerciales.

Aucune procédure judiciaire engagée contre ITS Group pour une infraction relative à l'éthique des affaires

Une refonte de la charte éthique a été menée en développant les principes suivants :

- Respect des règles du commerce
- Lutte contre le blanchiment d'argent
- Neutralité politique
- Libre concurrence
- Lutte contre la corruption
- Transparence de l'information financière

## VALEURS D'ENTREPRISE

► **Fédérer les collaborateurs** autour de valeurs communes permettant de les responsabiliser. Ils oeuvrent ainsi dans une ambiance de travail plus performante et s'impliquent dans la vie de l'entreprise.

### LES VALEURS D'ITS GROUP



#Autonomie



#Proximité



#Ambition



ITS Group sensibilise tous les managers et collaborateurs à adopter un **comportement éthique** les uns envers les autres dans leurs relations professionnelles.

Dans le cadre de la protection des lanceurs d'alertes, ITS Group travaille sur la **mise en place d'une procédure de recueil des signalements** destinée aux collaborateurs de toutes nos entités, mais aussi aux collaborateurs extérieurs ou occasionnels.



Grant Thornton

Contrôle des comptes  
effectué annuellement par  
un tiers indépendant.



### Feuille de route 2018 Prévenir davantage des risques de corruption

- **Perfectionner** les procédures anti-corruption existantes
- **Engager** une réflexion sur l'application de mesures supplémentaires en matière d'anti-corruption
- **Initier** le dialogue parties prenantes incluant des sujets sur l'anti-corruption



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



ITS Group & ses filiales : ITS Ibelem - ITS Integra - Thémis Conseil - ITS Group Benelux - MIB Suisse

Siège social - 42 rue de Bellevue - 92100 Boulogne-Billancourt  
Tél. : +33 (0)1 78 89 35 00 - Fax : +33 (0)1 78 89 93 95 - [contact@itsgroup.com](mailto:contact@itsgroup.com)

[www.itsgroup.com](http://www.itsgroup.com)